

Nota van Inlichtingen 3 d.d. 25 feb. 2022 Referentie: MV.BSGR.ICT.04032022

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
1	Planning		Kennisgeving BSGR	De gebruiksklare oplevering wordt 1 december 2022 i.p.v. 1 oktober 2022
2	Nota van Inlichtingen Vraag 1 en 282	1	Inschrijver wil opmerken dat het door het ontbreken van de meest essentiële informatie in deze RFP zoals hieronder benoemd. F) Graag tevens per gehoste applicatie duidelijk aangeven de gebruikte web, applicatie en database servers? G) Kunt u per gehoste server vermelden of deze fysieke of virtueel is en hoeveel vCPU, GB intern geheugen en diskcapaciteit per server is toegewezen? H) Kunt u tevens per gehoste server het operating systeem en de versie hiervan aanleveren? Voor alle partijen op dit moment onmogelijk is de beantwoording van de RFP te starten en alle relevante kwalitatieve documenten zoals Plan van Aanpak etc. binnen de gestelde termijn op te leveren. Indien deze informatie pas bij de tweede NVI door de aanbestedende dienst wordt aangeleverd is dit te kort om voor de gestelde inlevertermijn van 12 maart deze kwalitatieve documenten op te leveren. Inschrijver benadrukt hier nogmaals dat de zittende partij (Centric) hier een voordeel heeft aangezien zij deze gegevens wel hebben, en dus wel ruim de tijd hebben om een kwalitatieve beantwoording te doen. Inschrijver verzoekt daarom als deze relevante informatie niet beschikbaar komt voor 16-2-2023 de Inschrijfdatum van 12-3-2023 te verruimen met twee weken.	Zie bijlage BSGR CMDDB Server List. We zijn akkoord met 12 maart <u>2022</u> als inschrijfdatum.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
3	Nota van Inlichtingen Vraag 117	2	In uw antwoord op vraag 262 geeft u aan dat de inschrijver nieuwe monitor steunen moet leveren voor 10 werkplekken waar 3 monitoren geïnstalleerd worden. Begrijpen we met uw antwoord op vraag 117, dat er op de overige werkplekken al monitorsteunen aanwezig zijn? En zijn dat andere steunen dan de monitorvoet?	Voor de overige werkplekken dienen ook monitorsteunen geleverd te worden die zonder gereedschap te verstellen zijn.
4	Nota van Inlichtingen Vraag 82		Zijn de huidige monitorsteunen (≠ monitorvoet) die u al heeft ook geschikt voor de 27" monitoren?	Zie vraag 3.
5	Programma van Eisen Eis 2-041		Welke eisen stelt u aan de labels die de aanbieder aan dient te brengen op de nieuwe laptops, monitoren etc.? Kunt u aangeven op welke nieuwe hardware u labels aangebracht wilt hebben? Teven welk formaat en welke informatie u op deze labels wilt zien? Levert BSGR deze labels of dient de aanbieder deze te leveren?	Het is aan Opdrachtnemer hoe zij het beheer wenst uit te voeren en op welke wijze het eigendom van BSGR blijkt uit de labeling. Opdrachtnemer de labels te leveren.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
6	Nota van Inlichtingen Vraag 7		Aanbestedende dienst geeft in vraag 7 van de eerste NVI aan dat de dienst uitgevraagd wordt i.v.m. de BIO Compliancy er ook een SOC?SIEM moet zijn, welke opgenomen is in het nieuwe prijzenblad De BIO schrijft voor (BIO 12.4.1.3) dat IT beheerders gebruikmaken van SIEM (Security Information and Event Management), of een Security Operations Center (SOC). (BIO 12.4..1.5) SIEM en/of SOC oplossingen houden alle gebeurtenissen en incidenten bij, hebben heldere regels over wanneer een incident gemeld wordt en geven beheerders de mogelijkheid meteen te reageren wanneer dit nodig is. De externe audit daarop en de opvolgende ISAE 3000 verklaring borgt de correcte uitvoering en het toezicht daarop. Inschrijver meet voor al haar klanten die hun IT hebben ondergebracht hebben uiteraard het beheer van die omgeving, Security monitoring is ingericht als integraal onderdeel van de dienst. Een aparte SOC/SIEM omgeving is in deze dus niet benodigd en kunnen / zullen we dus ook niet prijzen. Inschrijver legt jaarlijks middels de ISAE 3000 verklaring hier jaarlijks verantwoording over af. En voldoet hiermee aan de geeiste BIO Compliancy. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om akkoord te gaan met bovenstaande	Wij stemmen in met uw voorstel.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
7	Nota van Inlichtingen Vraag 122		Aanbestedende dienst wenst de hardware van het netwerk te vervangen. Door het wereldwijd chiptekort staan de levertijden van LAN hardware onder druk. Hierdoor is een vervanging van hardware met de nieuwe apparatuur medio oktober niet te garanderen. Staat aanbestedende dienst open voor het inzetten van gebruikte of aanwezige onderdelen als tijdelijke overgangsooplossing?	Wij staan daarvoor open onder voorwaarde dat u dat in uw prijsaanbieding verdisconteert en dit in uw Plan van Aanpak verwerkt. Tevens wijzen wij u op de nieuwe datum voor gebruiksklare oplevering van 1 december 2022.
8	NvI1 antwoord 1		U levert een applicatieplaatje op uit 2016 wat erg verouderd is. Mag inschrijver er vanuit gaan dat dit overzicht klopt met de huidige situatie?	Zie vraag 2.
9	NvI1 antwoord 1		Voor inschrijver is de applicatieoverzicht lastig te interpreteren. Het is niet duidelijk welke applicaties nu op het device beschikbaar gesteld moeten worden. Daarnaast heeft inschrijver het vermoeden dat applicaties missen. Zo komen office, acrobat reader, etc.. niet voor op de lijst. Kunt u een complete lijst aanleveren met applicaties die op het endpoint/device/laptop beschikbaar gesteld moeten worden?. Kunt u de lijst opstellen met de volgende kenmerken: - Applicatienaam: - Applicatiefunctie: (wat doet de applicatie/waarvoor wordt hij gebruikt) - Soort applicatie (Windows install, web, saas) - Koppelingen (koppeling met database, graag soort e.d. aangeven, fileserver, etc..) Inschrijver heeft deze informatie minimaal nodig om een voorstel uit te werken	Op de laptop dient alleen het operatingsystem geïnstalleerd te zijn. Alle overige applicaties draaien in de cloud. Zie verder vraag 2.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
10	Nvl1 antwoord 1 & 8		in de aangepaste versie van Nvl 1 geeft u aan dat de serverlijst in Nvl 2 beschikbaar wordt gesteld. Kunt u de serverlijst zo opstellen zoals bij vraag 8 van Nvl 1 gevraagd. Zonder deze informatie is het alleen voor de huidige leverancier mogelijk om een aanbidding te doen.	Zie vraag 2.
11	Nvl1 antwoord 1 & 8		Kunt u aangeven op welk platform en welke versie van het platform de VM's momenteel gehost worden (b.v. VMware of Hyper-V platform)?	Zie vraag 2.
12	Nvl1 antwoord 17		Kunt u aangeven met welke applicatie/software leveranciers inschrijver moet samenwerken en voor welke applicaties dit geldt?	Zie vraag 2.
13	Nvl 1 Antwoord 41		Is de interpretatie juist dat u alle vakapplicaties afneemt als SaaS dienst bij de betreffende applicatie leveranciers? Zo nee kunt u dan aangeven wat u bedoelt met alle applicaties worden ontsloten via de cloud?	Alle applicaties dienen in één cloudomgeving onder gebracht te worden.
14	Nvl1 Antwoord 140		Inschrijver heeft n.a.v. uw antwoord de volgende vragen: 1. Dient persoonlijke data van een medewerker gemigreerd te worden naar Onedrive? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel data dit bedraagt 2. Dient afdelingsdata/groepsdata 1op 1 gemigreerd te worden naar MSTEams/Sharepoint? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel data dit bedraagt? 3. Dient maildata gemigreerd te worden naar Exchange Online? Zo ja, kunt u aangeven hoeveel data dit bedraagt? 4. Heeft BSGR al een Azure en M365 Tenant?	Vraag 1 tot 3: ja. Vraag 4: Nee, maar is in behandeling.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
15	Nv1 Antwoord64		Kunt u aangeven hoe inschrijver en opdrachtgever financieel met elkaar omgaan in het geval van groei of krimp van servers en data? Reëel en gebruikelijk in de markt is om dit op basis van PxQ door te belasten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven met hoeveel procent u data per jaar groeit, zodat inschrijver dit door kan rekenen in haar calculatie	Daar gaan wij mee akkoord in geval van servers en data die door Opdrachtgever buiten de opdracht worden aangevraagd. Bijvoorbeeld een server ten behoeve van een nieuwe applicatie of groei van meer dan 10% van de organisatie. Indicatief dient u uit te gaan van 7 TB, met een groei van 0,5 TB per jaar.
16	Nv1 Antwoord 256		Kunt u aangeven wat u verwacht van inschrijver m.b.t. de servers die bij derden staan? Indien u iets van inschrijver verwacht, kunt u dan ook de benodigde informatie aanleveren?	Servers bij derden zijn ook in beheer bij derden. We verwachten van Inschrijver dat vanaf de werkomgeving de server bereikbaar is en er op gewerkt kan worden. Daarnaast voert inschrijver voor deze partijen de SPOC functie uit.
17	Nv1 Antwoord 265		Is de aanname correct dat de applicaties gemigreerd worden door de applicatieleveranciers en dat inschrijver hier nauw mee samenwerkt? Indien deze aanname niet klopt, kunt u dan aangeven wat de exit strategie van de huidige leverancier hierin is, zodat inschrijver weet wat de migratiestrategie wordt?	Uw aanname is juist.
18	Nv1 Antwoord 284		Kunt u aangeven voor welke applicatieleveranciers inschrijver de regierol moet vervullen tijdens de beheerperiode?	Dit wordt na gunning met Opdrachtnemer afgestemd. Opdrachtnemer vervult wel de rol van SPOC.
19	Nv1 Antwoord 283 + PvE Eis 2-035		Kunt u aangeven met welke HR applicatie gekoppeld dient te worden voor Auto User Provisioning? Kunt u daarnaast aangeven welke service automation processen u geautomatiseerd wilt hebben?	Op dit moment bestaat er geen koppeling met een HR-applicatie. Service Automation wordt na gunning nader met Opdrachtnemer afgestemd.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
20	Algemeen		Inschrijver mist diverse technische gegevens om een voorstel uit te werken. Hierdoor zal elke inschrijver met eigen aannames werken, waardoor de diverse aanbiedingen niet onderling vergelijkbaar zijn. Kunt u de gevraagde gegevens (b.v. applicatieslijst, technische specificaties van servers, hoeveelheid filedata, etc.) alsnog aanleveren? Zo niet, kunt u dan een voor alle partijen geldende lijst met uitgangsunten verstrekken?	Zie vraag 2.
21	Nvl 1 Antwoord 1, 262 en 264		U antwoord bij vraag 1 dat er rekening gehouden moet worden met 7 TB aan data. Kunt u aangeven of de filedata binnen deze 7TB wel/niet zit? Kunt u daarnaast aangeven hoeveel data de persoonlijke homedirectories bevatten en wat de hoeveelheid afdelingsdata is?	File data zitten niet in de 7 Tb en de persoonlijke homedirectories zijn 0,5 TB, afdelingsdata 1,5 TB.
22	Nvl 1 Antwoord 144		Ten behoeve van het adoptieplan: Kunt u aangeven of er nu een oplossing wordt gebruikt voor video conferencing. Zo ja, kunt u dan aangeven welke oplossing u gebruikt?	Niet van toepassing; valt buiten scope.
23	Nvl 1 Antwoord 144		Ten behoeve van het adoptieplan: Kunt u aangeven of er nu onderling wordt samengewerkt in documenten en welke oplossing hiervoor gebruikt wordt?	Er wordt nu niet samengewerkt; in nieuwe optie moet dat in Teams.
24	Nvl 1 Antwoord 144		Om de gevraagde adoptie goed te kunnen invullen is het van belang te weten wat de achterliggende reden is voor de keuze voor laptops en M365 (b.v. welk probleem wordt verholpen door de inzet van M365). Kunt u hier inzicht in verschaffen?	BSGR wil op een toekomst zeker platform werken en heeft behoefte aan de nieuwste versie van Windows en Microsoft 365

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
25	Nvl 1 Antwoord 144		Ten behoeve van het adoptieplan: Zijn uw medewerkers bekend met het werken in Teams, Sharepoint, Onedrive, One note en kennen zij de basismogelijkheden?	Nee
26	Nvl 1 Antwoord 144		Ten behoeve van het adoptieplan: Welke ICT middelen gebruikt u nu om een medewerker te informeren (mail, intranet of andere kanalen)?	Zie aanbestedingsleidraad en een 'eigen' academy waarop instructies geplaatst kunnen worden.
27	Nvl 1 Antwoord 144		Ten behoeve van het adoptieplan: Heeft u al eerder een adoptietraject doorlopen en wat zijn uw positieve en negatieve ervaringen hierbij?	Wij hebben geen adoptieplan doorlopen.
28	Nvl 1 Antwoord 152		U geeft aan momenteel geen overzicht te hebben van 2e lijns incidenten etc. Dit kan ertoe leiden dat alle inschrijvers eigen aannames doen, waardoor een onderling vergelijk van de diverse aanbiedingen onmogelijk wordt. Om toch van alle inschrijvers een vergelijkbare aanbidding te krijgen stelt Inschrijver voor om voor alle partijen dezelfde uitgangspunten te hanteren. Kunt u daarom een overzicht opstellen van de uitgangspunten die voor alle inschrijvers gelden, zoals een vast aantal 2e lijns incidenten, service verzoeken, wijzigen, service verzoeken, etc.? Op deze manier krijgt u aanbiedingen die ook onderling vergelijkbaar zijn.	Wij zien het belang van uw vraag niet. Opdrachtgever wil een volledig nieuwe ICT infrastructuur verwerven. De relatie met de bestaande infrastructuur ontbreekt daarbij grotendeels. Opdrachtgever heeft zoals duidelijk wordt uit de aanbestedingsdocumenten alle moeite gedaan om voor alle aanbieders een level playing field te creëren.
29	Annex 2 Prijzenblad en Nvl 1 antwoord 54 en 63		Op welke regel mag inschrijver de beheerprijs van de werkplekken opnemen?	In de prijs per werkplek.
30	Nvl 1 Antwoord 146		De plattegronden zijn voor inschrijver niet leesbaar. Ook kan inschrijver niet zien of er voldoende aansluitingen per werkplek beschikbaar zijn. Kunt u leesbare plattegronden toesturen en aangeven of inschrijver er vanuit mag gaan dat er voldoende aansluitingen per werkplek aanwezig zijn?	Ja, daar kunt u vanuit gaan.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
31	NvI 1 Antwoord 151		Inschrijver kan niet voor BSGR bepalen wat het beleid rondom digitaal werken dient te worden. Inschrijver kan wel adviseren. Kunt u SMART aangeven wat u van inschrijver verwacht mbt het beleid rondom digitaal werken?	Zie vraag 57
32	NvI 1 Antwoord 153		Kunt u aangeven welke werkzaamheden bij de 1e lijns van BSGR belegd zullen worden en in welke gevallen cq. complexiteit inschrijver benaderd zal worden? Dit ter voorkoming dat inschrijver ook 1e lijns werkzaamheden meeneemt in de calculatie, wat voor BSGR prijsverhogend werkt.	Alle vragen die gesteld worden van het niet werken van een muis of een fout in het belastingssysteem worden bij de 1e lijn neergelegd. Als we de vraag zelf kunnen beantwoorden doen we dat. Kunnen we dat niet gaat de vraag door. Er is (nagenoeg) geen technische kennis bij de BSGR aanwezig, vandaar dat we dat ook graag aan de inschrijver over laten.
33	NVI 1 Antwoord 272		U geeft hier bevestigend antwoord terwijl in antwoord 15 aangegeven wordt dat de Netwerkkaparaatuur vervangen dient te worden door inschrijver. Dient de aanwezige netwerkkaparaatuur vervangen te worden of dient de huidige netwekkaparaatuur door inschrijver opnieuw aangesloten te worden?	De huidige netwerkkaparaatuur dient vervangen te worden.
34	NVI 1 Antwoord 282		Bijlage aplicatielandschap geeft geen informatie weer met betrekking tot CPU, Memory en storage. Zonder de kennis van de huidige omgeving is inschrijver niet in staat een passend voorstel uit te brengen. Vraag: Is BSGR toch bereidt inschrijver te voorzien van de gevraagde volledige informatie?	Zie bijlage BSGR CMDDB Server List
35	NvI 1 Antwoord 278		U geeft aan dat er genoeg aansluitingen op basis van CAT 5 aanwezig zijn. Dit is een gedateerd type kabel, met slechts een beperkte (100Mbit) capaciteit. Is daadwerkelijk alleen CAT 5 beschikbaar of is wellicht CAT 5a (1000 Mbit capaciteit) of hoger aanwezig?	Er is sprake van Cat5e bekabeling.
36	NvI 1 Antwoord 20, 51 en 289.		Deze antwoorden lijken tegenstrijdig. In antwoord 20 en 51 stemt u in met referenties op basis van Windows 10. In antwoord 289 geeft u aan niet akkoord te gaan met het voorstel referenties op te nemen op basis van Windows 10. Kunt u deze antwoorden nader toelichten?	Referenties met Windows 10 zijn akkoord

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
37	Algemeen		Met de in de eerste Nvl gegeven antwoorden is het alleen voor de huidige leverancier (Centric) mogelijk om een passende aanbidding uit te brengen. Een level playing field, waarbij alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken ontbreekt door de kennisvoorsprong van Centric. Hoe gaat BSGR ermee om als alleen van Centric een aanbidding wordt ontvangen?	Wij zijn van mening dat er wel degelijk een level playing field is gecreëerd. Wij onderschrijven uw interpretatie m.b.t. de huidige leverancier niet. Bij gunning worden de aanbestedingsregels gevolgd.
38	Serveroverzicht 2022-03		In de kolom virtuele server is type A en type B weergegeven. Kunt u aangeven wat bedoeld wordt met type A en type B / wat het verschil is tussen type A en B	Om veiligheidsredenen kunnen wij geen nadere informatie verstrekken. Het overzicht biedt ons inziens in dit stadium voldoende inzicht om een aanbidding te kunnen doen.
39	Serveroverzicht 2022-03		In het overzicht mist nog een tabel wat er op de server draait/wat de functie is. Zoals domain controller, SQL server, applicatie server xxx, wat de versie is en wie de fabrikant is. Deze informatie is nodig voor migratie, beheer en eventuele aanvullende licenties zoals SQL, Exchange, etc..	Om veiligheidsredenen kunnen wij geen nadere informatie verstrekken. Het overzicht biedt ons inziens in dit stadium voldoende inzicht om een aanbidding te kunnen doen.
40	Serveroverzicht 2022-03		Dient inschrijver ook de microsoft licenties aan te bieden?	Operatingsystem wel. Office 365 niet.
41	Serveroverzicht 2022-03		Dient inschrijver ook de Oracle licenties aan te bieden? Zo ja, kunt u aangeven welke oracle licentie, versie, etc.. u nu heeft	Ja, inschrijver moet ook in Oracle licenties voorzien. De exacte gegevens zijn ons niet bekend, wel dat we met Oracle 19 werken.
42	Serveroverzicht 2022-03		Kunt u aangeven op welk virtualisatieplatform de VM's gehost worden en welke versie (bijvoorbeeld VMware). Deze informatie is nodig om migratietooling te bepalen	Uitsluitend VM Ware
43	Serveroverzicht 2022-03		Worden deze VM's beschikbaar gesteld door de huidige dienstverlener als onderdeel van de Exit strategie?	Dat is ons niet bekend.
44	Serveroverzicht 2022-03		In de sheet zijn 4 kolommen opgenomen met opslag. Kunt u voor elke kolom aangeven wat voor soort data het hier betreft.	Om veiligheidsredenen kunnen wij geen nadere informatie verstrekken. Het overzicht biedt ons inziens in dit stadium voldoende inzicht om een aanbidding te kunnen doen.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
45	Serveroverzicht 2022-03		In de aangepaste versie van Nvl 1 heeft u het over 7TB aan applicatiedata. In dit overzicht is het totaal aan data 33 TB. Kunt u aangeven waar inschrijvers nu vanuit moeten gaan?	7 TB applicatiedata, en 26 TB overige data.
46	Nvl Vragen 25, 48	5 en 8	In vraag 25 is gevraagd welke documenten er door inschrijver dienen te worden ondertekend. Uw antwoord: de aanbestedingsbrief en het UEA. Bij vraag 48 wordt echter aangegeven dat het prijzenblad ook rechtsgeldig ondertekend moet worden. Klopt het dat Inschrijver dus naast de brief en de UEA ook het prijzenblad rechtsgeldig dient te ondertekenen?	U dient in ieder geval de naam van de Inschrijver te vermelden op het prijzenblad. De ondertekening van de Inscghrijving dient alleen door de UEA te geschieden.
47	Aanbestedingsleidraad	7	Zijn er applicaties in uw landschap (uit uw applicatieoverzicht) waarvan de leverancier aangeeft dat de applicatie enkel goed werkt bij het gebruik van een centrale desktop, zoals Citrix of RDS?	Dit is ons niet bekend.
48	Nvl vraag 93, 275	17, 50	"De licenties worden toegewezen aan elke afzonderlijk useraccount" In uw antwoord op vraag 93 geeft u aan 130 licenties, echter in uw antwoord op vraag 275 geeft u aan 140 users. Kunt u aangeven hoeveel users het precies betreft?	U dient uit te gaan van 140 users.
49	Nvl vraag 109	7	Betreffende TPM, 1.: zijn er specifieke eisen die zijn gesteld ten behoeve van persoonsgegevens? Zo ja, welke? 2. Er zijn vele soorten TPM's dus in welke richting denk u?	De TPM moet AVG compliant zijn.
50	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF.xlsx	ICT Infrastr uctuur	Wij vinden in het prijzenblad geen mogelijkheid om het beheer van de werkplek te kunnen prijzen. Waar wilt u dat wij de prijs voor het beheer van de werkplek opnemen?	In de prijs per werkplek.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
51	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF.xlsx	ICT Infrastr uctuur	U geeft in het nieuwe prijzenblad alleen de mogelijkheid tot een totaaltarief voor hosting en in de beschrijving (cel A3) geeft u aan dat de tarieven vast staan gedurende de looptijd. Onze hosting diensten bestaan uit een PxQ model. Hoe gaat u om met wijzigingen in de omgeving gedurende de looptijd van het contract?	Zie vraag 15.
52	Bijlage 1 - Programma van Eisen	7	Mogelijk is uw oude hardware nog courant genoeg om door onze partner op te laten kopen. Zij verzorgen ook het gecertificeerd wipen en milieuvriendelijk vernietigen/recyclen. Om daar een prijsopgave (kosten/opbrengsten) voor te verkrijgen hebben wij meer inzicht nodig in de typen hardware. Kunt u ons voorzien van een overzicht van de actuele hardware met daarin de volgende informatie: leeftijd/aanschafjaar, specifieke model (Prodesk 600 is er in vele varianten, wat nodig is: processor type, hoeveelheid geheugen en disktype)?	Het enige wat ingeleverd wordt zijn de desktops. Het betreft de HP Prodesk 600 G1 SFF / productnummer C8T89AV. De PC heeft 4 Gb geheugen, een Seagate 1000 Gb SSHD en een Intel Pentium CPU G3250 @ 3.20 GHz. Het is een 64-bit besturingssysteem. De PC's zijn uit 2015.
53	Bijlage 1 - Programma van Eisen	8	Hoe lang moet de data bewaard worden in de backup?	Conform wettelijke eisen.
54	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF & Nvl vragen 192 t/m 199		Hoe ziet BSGR de uitvoering van de PoC waar elementen die in de PoC van belang zijn bij huidige partij in een gesloten datacenter zijn onder gebracht?	Primair is de doelstelling van de PoC om vast te stellen of de aangeboden werkplekken voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten; daarbij is het benaderen van de applicaties in de cloud een essentieel onderdeel.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
55	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF & Nvl vragen 192 t/m 200		U verlangt van inschrijvers naast een investering voor het inrichten van de PoC dat wij veel werkzaamheden verrichten in zeer kort tijdsbestek. U heeft in Nvl nr. 1 de tussenliggende periode aangepast naar minimaal 3 weken. Daarnaast zijn de acceptatiecriteria op dit moment niet duidelijk. Wij vinden uw verwachting t.a.v. de PoC niet realistisch. Uit de richtlijnen voor de PoC en de antwoorden in de Nvl concluderen wij dat inschrijver in 3 weken de complete infrastructuur moet leveren in de PoC, d.w.z. hardware werkplek, werkplekinrichting, applicatiedeployment, netwerk op locatie, cloudomgeving, ontsluiting met backend. Kunt u dit bevestigen of aangeven waarom onze conclusie niet juist is?	De PoC heeft een beperkte omvang. Wij zijn van mening dat 3 weken voorbereiding toereikend is om de PoC te realiseren.
56	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF & Nvl vragen 192 t/m 201		Is er akkoord van de huidige leveranciers van de applicaties die u wilt laten koppelen tijdens de PoC?	Er zijn lopende overeenkomsten met de leveranciers.
57	Nvl vraag 151		In Nvl-vraag 151 geeft u aan "Nee, dit verwachten we van Opdrachtnemer". Wij zijn van mening dat BSGR het beleid omtrent digitaal werken vaststelt. Inschrijver kan u wel adviseren en ondersteunen bij het opstellen van dit beleid. Kunt u bevestigen dat BSGR het beleid tijdig vaststelt, om een goed adoptieprogramma te kunnen realiseren?	De vraag is ons niet duidelijk. Naar welk beleid wordt gevraagd? Zie de bijlage 'Regeling thuiswerken' zoals deze nu geldt. Als dat is wat u bedoelt, heeft u hiermee het antwoord. Bedoelt u iets anders laat ons dat dan weten. Zie ook vraag 31.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
58	Aanvullende vraag op NVI-1 antwoord #236.	n.v.t.	U verwijst in uw antwoord naar artikel 6 van de “Hoofdovereenkomst”. Het is Inschrijver niet duidelijk of u hiermee Bijlage 6 GIBIT2020 of Bijlage 2 Concept overeenkomst bedoelt. In beide documenten kan Inschrijver uit de genoemde artikelen 6 (en art.7 Acceptatie van de GIBIT2020) van deze documenten in ieder geval niet opmaken welke acceptatiecriteria en welke (maximale) termijn(en) u hanteert in de Acceptatieprocedure. In navolging van vragensteller vragen wij om de Acceptatieprocedure in uw beantwoording S.M.A.R.T. te formuleren opdat Inschrijvers vooraf kunnen bepalen welke mogelijke risico’s er zijn en hiertegen mitigerende maatregelen kunnen treffen.	Het betreft de Conceptovereenkomst. De nadere acceptatiecriteria worden in overleg vastgesteld.
59	Aanvullende NV-1 vraag op antwoord #183.	n.v.t.	Volstaat een jaarlijkse ISO27001 auditering, uitgevoerd door een onafhankelijke auditor?	Nee, helaas. Dat volstaat niet voor onze certificering.
60	Bijlage bij Nvl 1 Extract BSGR as built server lijst	5	Dit document is gemaakt op 24 december 2015. Komt de serverlijst nog volledig overeen met de situatie vandaag de dag? Zo niet; welke wijzigingen zijn er?	Zie bijlage BSGR CMDB Server List
61	Bijlage bij Nvl 1 Extract BSGR as built server lijst	5	Er zijn 12 Applicatie servers in de serverlijst opgenomen. Kan BSGR aangeven welke applicaties dit betreffen en op welke softwareversie deze draaien?	Zie bijlage BSGR CMDB Server List

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
62	Antwoorden NVI 2 overzicht Infrastructuur		Inschrijver heeft het overzicht ontvangen van de aanbestedende dienst met hierin opgenomen het aantal servers. Inschrijver mist hier echter nog de volgende informatie: Welke van de opgeven servers zijn een applicatie server of een server voor de infrastructuur (domein controller of terminal server als voorbeeld)?	Zie bijlage BSGR CMDB Server List
63	Antwoorden NVI 2 overzicht Infrastructuur		Inschrijver heeft het overzicht ontvangen van de aanbestedende dienst met hierin opgenomen het aantal servers. Inschrijver mist hier echter nog de volgende informatie: Welke van de servers moeten opgenomen worden in uitwijk, aannahme is dat niet alle servers in uitwijk hoeven?	Alle kritieke applicaties zijn redundant uitgevoerd. In feite zijn dat de servers uit het overzicht BSGR CMDB Server List.
64	Antwoorden NVI 2 overzicht Infrastructuur		Inschrijver heeft het overzicht ontvangen van de aanbestedende dienst met hierin opgenomen het aantal servers. Inschrijver mist hier echter nog de volgende informatie: Hoeveel gebruikers moeten er opgenomen worden in uitwijk?	Dat gaat om het key-personeel en betreft 25-30 mensen. We gaan er echter vanuit dat door het gebruik van de thuiswerkomgeving in principe iedereen normaal zijn taken kan verrichten.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord BSGR
65	Antwoorden NVI 2 overzicht Infrastructuur		Inschrijver heeft het overzicht ontvangen van de aanbestedende dienst met hierin opgenomen het aantal servers. Inschrijver mist hier echter nog de volgende informatie: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven wat de dataopslag is voor de applicaties en voor de gebruikers	Zie bijlage CMDB Server List
66	Antwoorden NVI 1 overzicht Infrastructuur		In de beantwoording van deze vraag geeft de aanbestedende dienst aan dat rekening gehouden moet worden met minimaal 35TB aan dataopslag. Echter in vraag 261 van de NVI1 wordt aangegeven dat de omvang van de huidige storage omgeving 7 TB is (Productie en Test omgeving). Bedoel de aanbestedende dienst met de 35TB de applicatie data en met de 7TB (test en productie omgeving de gebruikers data)?	Vraag is al eerder beantwoord. 7TB is de opslag van de oracle database. De overige 26 TB is opslag van de overige data.